

Consejos e Información

Guest Relations

Por favor visite la oficina de Guest Relations ubicada justo dentro de la entrada del Parque para:

- Dudas y Preguntas
- Mejora de la categoría de los boletos
- Asistencia Separada de Huéspedes
- Perdido y Encontrado
- Servicios para huéspedes con discapacidades



Services for International Guests are available at Guest Relations.

Los Servicios para huéspedes internacionales están disponibles en la oficina de Guest Relations.

Des services pour les visiteurs internationaux sont disponibles au Guest Relations.

Serviços para visitantes internacionais estão disponíveis no Guest Relations.

Dienste für internationale Gäste sind bei der Gästebetreuung erhältlich.

ゲストリレーションにて世界各国からのゲストの皆様向けのサービスをご案内しております。

Reglas del Parque

Para ofrecerles una experiencia cómoda, segura y placentera a nuestros Visitantes, por favor obedezca las reglas, letreros e instrucciones del Parque.

- Todas las bolsas están sujetas a ser inspeccionadas antes de entrar.
- Se requiere indumentaria adecuada.
- Sólo se permite fumar en áreas designadas.
- Está estrictamente prohibido portar armas.

Hay detalles adicionales y una lista completa de reglas del parque disponibles en las oficinas de "Guest Relations" (Servicio al Cliente) o en www.disneyworld.com/ParkRules.



Hablamos su idioma Los empleados multilingües son muy fáciles de identificar porque los idiomas hablados están indicados en sus distintivos. ¡Con mucho gusto le brindarán ayuda!



Por favor busque los recipientes de reciclaje dentro del parque y únase a nosotros en nuestro compromiso con el medio ambiente.



No alimentos a los pájaros o a otros animales, y no arrojes objetos (incluidas monedas) en el agua.

¿Salir del Parque? Todos los huéspedes que desean salir del parque y volver más tarde durante el día pueden hacerlo presentando su medio de ingreso original.

- Para llegar al **estacionamiento de Disney's Animal Kingdom Theme Park** tome un tranvía afuera en la parte delantera del Parque.
- Para llegar a **Magic Kingdom® Park**, **Epcot®** o **Disney's Hollywood Studios®**, tome un Autobús ubicado afuera de la parte delantera del Parque.
- Para llegar al **Downtown Disney® Area**, tome un autobús a cualquier hotel del *Walt Disney World Resort*, y luego otro autobús al *Downtown Disney Area*.
- Para llegar al **Disney's Typhoon Lagoon Water Park** antes de las 2:00pm, tome un transporte del Resort hasta cualquier hotel *Disney Resort*, y luego tome un autobús hasta el *Downtown Disney Area* y el *Disney's Typhoon Lagoon Water Park*. Después de las 2:00pm, tome un autobús hasta *Epcot*, y luego otro autobús hasta el *Disney's Typhoon Lagoon Water Park*.
- Para llegar al **Disney's Blizzard Beach Water Park**, tome un transporte del Resort a cualquier hotel del *Disney Resort*, y luego un autobús hasta el *Disney's Blizzard Beach Water Park*.
- Para llegar a todos los otros **hoteles del Disney Resort**, tome un autobús localizado fuera del frente del Parque.

Todos podemos hacer una diferencia

Ya que compartimos nuestro mundo con mil millones de otras criaturas, nuestras acciones tienen un impacto de gran alcance. En *Disney's Animal Kingdom®* Theme Park, los veterinarios, los cuidadores de animales, y los miembros del personal buscan nuevos y emocionantes modos de mantener un planeta saludable para todos sus habitantes.

Puedes ayudar con nuestros esfuerzos de conservación de las siguientes formas.

- Vuelve a usar y a reciclar cuando es posible.
- Crea un hábitat para la vida silvestre en tu patio.
- Apoya a las organizaciones de conservación a través de contribuciones y voluntariado.



Conviértete en un héroe de la ecología

Únete a nosotros en nuestros esfuerzos por apoyar la vida silvestre con tu contribución donde veas el símbolo de Disney Worldwide Conservation Fund.



CONSEJOS DE DISNEY WILD ABOUT SAFETY®

Como Timon y Pumba dicen: "Recuerde, ¡es una selva allá afuera!" Descargue la aplicación Disney Wild About Safety ("Locos por la seguridad") o visite www.disneywildaboutsafety.com para ver más consejos de seguridad y divertidos juegos.

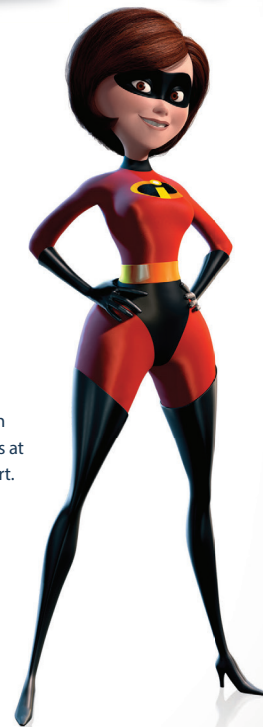


Get the whole family in the picture with Memory Maker.

An incredible new way to stretch your family vacation photos:

It all starts with *Disney PhotoPass™* Service, where you can get your pictures taken by *Disney PhotoPass Photographers* at hundreds of locations throughout *Walt Disney World® Resort*. Then, when you purchase **Memory Maker**, you can get unlimited digital photos to view, share and download through your *My Disney Experience* account!

Purchase Memory Maker today at Disney Outfitters on Discovery Island® (across from It's Tough to be a Bug!®).



Memory Maker includes photos taken during the *Memory Maker* window and linked to the *Memory Maker* Guest's Disney account. Photos will expire pursuant to the expiration policy at mydisneyphotopass.disney.go.com/help-and-support. If *Memory Maker* is added to your *Magic Your Way®* Package or purchased at the advance purchase price, any photos taken within three days from the date *Memory Maker* is purchased will not be included and must be purchased separately. Valid Theme Park admission required for certain photo locations. Family & Friends media sharing is subject to the *MyMagic+ Terms and Conditions*. Not responsible for missing, lost or damaged photos. Subject to *Memory Maker Terms and Conditions*. ©Disney ©Disney/Pixar MM+14-30783 ©2014 Lucasfilm Ltd. & TM.



Look for the *Disney Vacation Club* icon on your map.



Payment Options

Walt Disney World® Resort accepts Disney's Visa® Cards, Visa®, MasterCard®, Discover®, American Express®, Diners Club® and JCB®.

Español MAPA

Disney's ANIMAL KINGDOM



Muestre su lado Disney

#DISNEYSIDE

LA AVENTURA AGUARDA



Adventurers Outpost

Detente en *Adventurers Outpost 7* y conoce a la pareja de tramundos mientras se preparan para su próxima expedición.



Wild Africa Trek

¡Experimenta encuentros personales y cercanos con las especies de vida silvestre africana en esta expedición privada guiada por el Safi River Valley en el parque *Disney's Animal Kingdom!* Este safari de 3 horas te ofrece vistas

exclusivas de animales y una parada de 30 minutos donde podrás disfrutar de muestras de alimentos de inspiración africana.

Para más información o para realizar una reservación para esta aventura cobrada por separado, visita *Guest Relations* o llama al 407-939-8687.

¡También asegúrate de examinar algunos de los recuerdos exóticos que han coleccionado en sus viajes!

Compras

Mientras se encuentre en *Disney's Animal Kingdom®* Theme Park usted tendrá un tiempo salvaje comprando recuerdos y adornos para conmemorar su aventura. Mantenga sus ojos abiertos y encontrará auténticas obras de arte africanas como esculturas, canastas, máscaras y joyas. ¡También encontrará recuerdos tradicionales como ropa, juguetes, sombreros con orejas, prendedores de Disney y más!

Empaquetado de Mercadería Entrega y Recojo

En lugar de llevar sus compras todo el día, pida que se las lleven al local de renta de coches y sillas de rueda cerca de la Entrada Principal y recójalas cuando salga del Parque. Por favor bríndenlos tres horas para enviar sus compras a la parte delantera del parque. Si usted prefiere, haga que sus compras sean enviadas directamente a algún hotel *Walt Disney World® Resort*. *Vea a un miembro del personal de mercadería para obtener mayores detalles.*

Restaurantes

Reservaciones para cenar Los restaurantes con servicio a la mesa se llenan rápidamente así que haga reservaciones en www.disneyworld.com/dine, llamando al 407-939-3463 o visite la oficina de *Guest Relations*. *Las reservaciones deben ser canceladas al menos un día antes o se cobrará un cargo de cancelación por persona (el cargo varía según el local).*

Mickey Check

Busque el símbolo de aprobación Mickey Check en los menús de *Walt Disney World Resort* para las comidas para niños e información nutricional. Para obtener mayor información por favor visite www.disneymickeycheck.com.

Para necesidades alimenticias especiales por favor vea al chef o al gerente del restaurante. Para obtener información sobre las opciones de alimentos antialérgicos, visita *Discovery Island Kiosk 12* ubicado en *Discovery Island*.

¡No olvides tu Times Guide!

¡Recoge tu *Times Guide* semanal para obtener información adicional sobre los espectáculos, entretenimiento, horarios de atención y hasta las apariciones de los personajes!

- Las actividades de entretenimiento, los espectáculos al aire libre y otros servicios están sujetos a cambios sin previo aviso.
- Las localidades de los teatros tienen capacidad limitada y pueden completarse antes de que comience el espectáculo. Asegúrate de que todos los que van contigo estén juntos antes de ingresar a las instalaciones.
- Algunos caminos en el Parque pueden cerrarse periódicamente.

Magia en la punta de sus dedos. Introducción a My Disney Experience



¡Descargue la aplicación móvil My Disney Experience de GRATIS hoy!



Usted también puede visitar MyDisneyExperience.com en su navegador móvil. Internet inalámbrico está disponible en la mayoría de las áreas. Algunas de las atracciones y espectáculos pueden tener disponibilidad limitada.

Disponibilidad esta sujeta a las limitaciones del dispositivo y las funciones pueden variar según el dispositivo o proveedor de servicio. Pueden aplicarse cargos por envío de mensajes y datos. Cobertura y tiendas de aplicaciones no están disponibles en todas partes. Si tiene menos de 18 años, obtenga antes permiso de sus padres. Se requiere entrada válida al parque temático y registro en línea. Las atracciones y experiencias de entretenimiento *Disney FastPass+*, la cantidad de selecciones que puede hacer y las ventanas de llegada disponibles son limitadas. Apple y el logotipo de Apple logo son marcas registradas de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Android y Google Play son marcas registradas de Google, Inc. ©Disney



Mapas útiles

Use los mapas con GPS para ayudarlo a llegar a toda la diversión en los Parques.

Información de las atracciones

Obtenga el tiempo de espera estimado para una atracción favorita o encuentre a sus personajes favoritos.



Acceso a FastPass+

Seleccione y modifique sus experiencias *Disney FastPass+*.



FP+ RESERVE EL ACCESO A ALGUNAS DE SUS DIVERSIONES PREFERIDAS!
 Seleccione un máximo de tres experiencias FastPass+ al visitar un quiosco FastPass+ identificado en el mapa con un FP+. Una vez haya utilizado sus primeras selecciones, regrese para obtener información sobre la disponibilidad y selección de experiencias adicionales.

Oasis

- Aspectos destacados de los animales:**
 Oso hormiguero Babirusa Ave Espátula
- The Oasis Exhibits** Recorra los senderos del jardín tropical que alberga exhibiciones de animales exóticos.
 - Rainforest Cafe** DAC \$\$ Tortillas, waffles, tostadas francesas, hamburguesas, costillas y pastas. *Nota: Entradas tanto dentro como fuera del Parque.*
 - Garden Gate Gifts** Suministros Artículos para cámara y recuerdos del parque.

Discovery Island®

- Aspectos destacados de los animales:**
 Nutria Puerco espín Mono Tití Cabeza Blanca Canguro Jopu
- Wilderness Explorers** ¡Conviértase en un Wilderness Explorer al completar las pruebas y ganarse insignias conforme vaya recorriendo todo el Parque! Se pueden encontrar puntos de partida adicionales en Discovery Island y en Africa, Rafiki's Planet Watch®, Asia y DinoLand U.S.A.®
 - Discovery Island® Trails** Dé un paseo por los caminos tranquilos y descubra muchos animales alrededor del Tree of Life®.
 - Adventurers Outpost** FP+ Conozca a sus amigos favoritos de Disney en sus sedes de exploración.
 - Isle of Java** R \$ Cafés, pastelitos, bebidas heladas y refrescos.
 - Flame Tree Barbecue** AC \$ Costillas ahumadas a la barbacoa, pollo, ensaladas frescas y Piernas de Pavo.
 - Gardens Kiosk** AC \$ Costillas ahumadas a la barbacoa, pollo.
 - Beastly Kiosk** AC \$ Costillas ahumadas a la barbacoa, pollo.
 - Discovery Island Kiosk** R \$ Alimentos hipoalérgicos e información de opciones dietéticas especiales a través de todo el Parque.
 - Pizzafari** Presentado por Smucker's® DAC \$ Platos de desayuno, pizzas, ensaladas y sándwiches.

- Island Mercantile** Zona de compras para regalos y recuerdos del Parque y los Personajes Disney.
- Disney Outfitters** Personajes de Disney, y vestuario y accesorios inspirados en África.

África

- Aspectos destacados de los animales:**
 Elefante León Gorila Jirafa Hipopótamo Mono Colobo Cebra
- Festival of the Lion King** FP+ HC Entre y experimente el esplendor y el manejo de marionetas de este espectáculo tan grandioso como Broadway. 30 minutos. *Consulta el Times Guide.*
 - Kilimanjaro Safaris** FP+ Los caminos sin pavimentar de Harambe Wildlife Reserve pasan a través de un terreno áspero y esca broso. Puede experimentar golpes y sacudidas repen tinas en tu aventura de safari. 22 minutos.
 - Pangani Forest Exploration Trail** Camine a través de un bosque tropical habitado por vida salvaje africana que incluye gorilas, hipopótamos y aves exóticas.
 - Wildlife Express Train** HC Aborde una locomotora rústica que viaja detrás de las escenas desde Harambe, África hasta Rafiki's Planet Watch. Los trenes salen cada 5-7 minutos.
 - Dawa Bar** \$ Cócteles, vinos, nacionales y cervezas africanas.
 - Tusker House Restaurant** C \$\$\$ Bufé casual y familiar. Cocina con sabor africano. *Desayuno auspiciado por Kellogg's.®*
 - Donald's Dining Safari Breakfast and Lunch at Tusker House Restaurant** D \$\$\$ A \$\$\$ Bufé de personajes con Donald y sus amigos. D: Cocina americana; A: Cocina con sabor africano.
 - Kusafiri Coffee Shop & Bakery** RD \$ Sándwiches, pasteles y café para el desayuno.
 - Harambe Fruit Market** Presentado por la marca Ocean Spray® Craisins® brand. R \$ Frutas variadas, bebidas y refrigerios.
 - Tamu Tamu Refreshments** DACR \$ Sándwiches y ensaladas. *Se ofrece desayuno por temporada.*
 - Mombasa Marketplace** Obras de arte, tallados y tambores inspirados en África.

Rafiki's Planet Watch

- Aspectos destacados de los animales:**
 Serpiente pitón Tarántula
- Wildlife Express Train** HC Aborde una locomotora rústica que viaja detrás de las escenas desde Rafiki's Planet Watch hasta Harambe, África. Los trenes salen cada 5-7 minutos.
 - Habitat Habit!** Vea monos tamarinos de cabeza blanca y aprenda cómo puede compartir el mundo con los animales en este sendero de descubrimiento al aire libre.
 - Conservation Station** Experimente encuentros con animales, interactúe con una variedad de exhibiciones y vea nuestros centros veterinarios.
 - Affection Section** Conozca una variedad de animales en nuestro patio de mascotas que cuenta con un número de razas poco comunes, y domesticadas.

Asia

- Aspectos destacados de los animales:**
 Tigre Murciélago Gibón Dragón de Komodo
- Flights of Wonder** Relájese en un teatro ensombrecido y observe a aves exóticas que muestran su astucia y su gracia en este espectáculo inspirador y educativo. 25 minutos. *Consulta el Times Guide.*
 - Maharajah Jungle Trek** Embáquese en un recorrido autoguiado del sudeste de Asia, donde viven los tigres, murciélagos y un dragón de Komodo.
 - Kali River Rapids** FP+ ¡Te vas a mojar! ¡Es posible que te empapes! Kali River Rapids es una aventura en balsa por rápidos de alta velocidad con giros bruscos y caídas repentinas.
 - Expedition Everest—Legend of the Forbidden Mountain** FP+ Legend of the Forbidden Mountain es un viaje en tren tipo montaña rusa a alta velocidad hacia la "cima del mundo" que incluye giros bruscos y caídas repentinas, viajando hacia adelante y hacia atrás a través de túneles oscuros y serpenteantes.
 - Bradley Falls** AC \$ Comida vegetariana de inspiración asiática. *Se ofrecen comidas por temporada.*
 - Mr. Kamal's** AC \$ Productos vegetarianos inspirados por la India.
 - Upcountry** R \$ Margaritas, cervezas, pretzels y bebidas heladas.

- Yak & Yeti™ Restaurant** AC \$\$ Cocina pan-asiática con pollo a la miel, salmón con miso y tempura de camarones.
- Yak & Yeti™ Local Food Cafes** ACR \$ Pollo a la miel, carne a la naranja, ensalada de pollo con mandarina y pollo agríkulce.
- Yak & Yeti™ Quality Beverages** R \$ Sandwiches de pollo asiáticos, ensaladas de pollo estilo mandarín, bebidas variadas.
- Anandapur Ice Cream Truck** R \$ Helados.
- Serka Zong Bazaar** Recuerdos de la atracción Expedition Everest, vestuarios y juguetes Yeti.

DinoLand U.S.A.

- Aspectos destacados de los animales:**
 Cocodrilo Americano
- The Boneyard** Explore y diviértase en este parque de excavación de dinosaurios.
 - Fossil Fun Games** Disfrute de los juegos al estilo carnaval en el corazón de DinoLand U.S.A.
 - Finding Nemo—The Musical** FP+ Entre para ayudar a encontrar a Nemo en esta aventura en el "mar" de música espectacular e impresionante manejo de marionetas. 40 minutos. *Consulta el Times Guide.*
 - Primeval Whirl** FP+ Primeval Whirl es un paseo turbulento y giratorio en una montaña rusa con curvas y paradas bruscas.
 - TriceraTop Spin** Vuele alto sobre un dinosaurio amistoso por encima de DinoLand U.S.A.
 - DINOSAUR** FP+ Esta experiencia incluye lugares oscuros y dinosaurios aterradores. Este paseo prehistórico es un viaje de aventura turbulento y de alta velocidad que incluye giros bruscos y caídas repentinas.
 - Restaurantosaur** AC \$ Hamburguesas Angus, sandwiches, perros calientes y ensaladas mezcladas.
 - Dino-Bite Snacks** R \$ Sabores de helados Häagen-Dazs®, churros y papas fritas.
 - Trilo-Bites** AR \$ Muslos de pavo y sandwich de pollo ahumado tirado.
 - Dino Diner** R \$ Nachos, nueces, cerveza.
 - Chester & Hester's Dinosaur Treasures** Refrigerios, juguetes y recuerdos de los personajes de Disney.
 - The Dino Institute Shop** Juguetes y vestuario juvenil inspirados en dinosaurios.

Internet inalámbrico gratuito
 Internet inalámbrico está disponible en la mayoría de las áreas. Algunas de las atracciones y espectáculos pueden tener disponibilidad limitada.

Paseo en autobús a los Hoteles Resort Disney
Tranvía para al estacionamiento

- Consideraciones Especiales para las Atracciones Seguridad:** Por favor respete todas las advertencias y avisos de seguridad.
- Vigile a los niños en todo momento. Los niños menores de 7 años de edad deben estar acompañados por una persona de 14 años o mayor.
 - Permanezca sentado con las manos, pies y piernas dentro del vehículo.
 - Mantenga el cinturón de seguridad bien ajustado.
 - Deje entrar primero a los pequeños.

Consideraciones físicas para ciertas atracciones:
 ¡Aviso! Por razones de seguridad, debe estar en buen estado de salud y no debe tener presión arterial alta, problemas cardíacos, de columna o de cuello, enfermedad motriz ni cualquier otra afección que pueda agravarse por esta atracción.

Cortesía Hacemos todo lo posible para brindarles una estadía cómoda, segura y placentera a todos nuestros visitantes. Sirvase ayudarnos siendo cortés con los demás visitantes del parque. Por favor sea respetuoso con los demás. No use lenguaje ofensivo ni manifieste ninguna conducta peligrosa, ilegal u ofensiva. Siempre se debe usar ropa adecuada, incluso zapatos y camisa.

LEYENDA

- Símbolos en el mapa**
- Amenidades
 - Baños accesibles
 - Baños con Acompañantes
 - Primeros auxilios* Presentados por Florida Hospital
 - Autoinyector EpiPen® (epinefrina)
 - Guest Relations
 - Cajeros automáticos Presentados por Chase
 - Desfibrilador Externo Automatizado
 - Zonas para fumadores
 - Centro para bebés
 - Cochechitos/Sillas de ruedas
- Alquiler de casilleros**
 Área de descanso de animales de servicio
 Disney PhotoPass™ Localizaciones de fotógrafos
 Memory Maker Centro de ventas
 Punto fotográfico Nikon®
- Información del Parque**
 Encuentros con los personajes
 Centro de información de Disney Vacation Club®
 Centro de servicio MyMagic+
 Quiosco FastPass+
- * Servicios de emergencia disponibles marcando al 911.

Símbolos en la lista Atracción/Consideraciones del Espectáculo

- Experiencia FastPass+
- Los pasajeros solos tienen una fila disponible
- Consideraciones físicas
- Se requiere altura mínima
- Puede permanecer en la silla de ruedas
- Debe transferir de la silla de ruedas
- Debe pasar a una silla de ruedas y luego al vehículo de la atracción

- Esta atracción puede resultar aterradora para los niños
 - Aspectos destacados de los animales
 - Desfibrilador Externo Automatizado
 - Subtítulos reflectantes
 - Dispositivos disponibles en Guest Relations
 - Audífonos amplificadores
 - Subtítulos en inglés
 - Traductor de atracciones
 - Compras
- Restaurantes**
 Se aceptan los planes de Comida Disney en los restaurantes mencionados.
 Se recomienda hacer reservaciones. Llame al 407-939-3463.
 D - Desayuno A - Almuerzo
 C - Cena R - Refrigerio
 \$ = \$14.99 y menos por adulto
 \$\$ = \$15-\$29.99 por adulto
 \$\$\$ = \$30-\$59.99 por adulto
 Visite www.disneydiningpricinginfo.com para obtener información.